

Telefonie-Funktionen in Microsoft Teams

| Telefonsystem-Funktion | Beschreibung |
|--|--|
| Annehmen und Weiterleiten von Gruppenanrufen an eine Gruppe | Ermöglicht es Benutzern, eingehende Anrufe mit Kollegen zu teilen, damit die Kollegen Anrufe beantworten können, während das andere Teammitglied nicht verfügbar ist. Weniger störend für Empfänger als andere Arten der Anruf freigabe (wie Anruf-Weiterleitung oder gleichzeitiges Klingeln), da Benutzer konfigurieren können, wie sie über einen eingehenden, frei gegebenen Anruf benachrichtigt werden möchten. |
| Abwesenheitsunterstützung | |
| Anruf annehmen/initiiieren (nach Name und Nummer) | Ermöglicht es Benutzern, eingehende Anrufe per Touchanruf zu beantworten und ausgehende Anrufe entweder durch Wählen der vollständigen Telefonnummer oder durch Klicken auf einen Namen im Client zu platzieren. |
| Anrufer-ID | Bei Anrufen innerhalb des Unternehmens wird eine detaillierte Anrufer-ID angezeigt, die Informationen aus dem Unternehmensverzeichnis abrufen, mit Bild und Position anstelle nur einer Telefonnummer. Bei Anrufen von externen Telefonnummern wird die vom Telefondienstleister bereitgestellte Anrufer-ID angezeigt. Wenn es sich bei den externen Telefonnummern um Sekundärnummern im Unternehmensverzeichnis handelt, werden die Informationen aus dem Unternehmensverzeichnis ebenfalls angezeigt. |
| Anrufen und Empfangen eines Videoanrufs | Wenn das Konto des Benutzers für Videoanrufe aktiviert ist, kann der Benutzer Videoanrufe mit seinen Kontakten führen. Alles, was benötigt wird, ist eine Kamera sowie die Lautsprecher und das Mikrofon ihres Computers. Benutzer können auch ein Headset verwenden, wenn ihr Computer nicht über ein integriertes Audiogerät verfügt. |

| | |
|--|---|
| Anrufblockierung | Ermöglicht Benutzern das Hinzufügen von Telefonnummern (PSTN) zu einer Liste blockierter Telefonnummern, so dass der nächste Anruf von dieser Nummer blockiert wird. |
| Anruf Weiterleitungsoptionen und gleichzeitiges Anrufen | Ermöglicht Benutzern das Einrichten von Weiterleitungsregeln, damit Anrufe überall hin gehen können oder Anrufe an Kollegen oder an die Voicemail weitergeleitet werden können. |
| Anwesenheitsbasiertes Anrufrouting | Steuert die eingehende Kommunikation mit den Anwesenheitsinformationen, wodurch der Benutzer die gesamte eingehende Kommunikation mit Ausnahme der speziell angegebenen blockieren kann. |
| Automatische Cloud-Attendants | Ermöglichen es Ihnen, ein Menüsystem zu erstellen, das es externen und internen Anrufern ermöglicht, Anrufe zu suchen und zu platzieren oder Anrufe an Mitarbeiter oder Abteilungen in Ihrer Organisation zu übertragen. Beachten Sie, dass Benutzer für den Empfang von Anrufen der automatischen Telefon Attendants nicht sprachfähig sein müssen. |
| Benachrichtigungen bei unterschiedlichen Klingeln (Teams) | Ermöglicht Benutzern die Auswahl separater Klingeltöne für normale, weitergeleitete und delegierte Anrufe, um die Art des Anrufs bereits vorab unterscheiden zu können. |
| Benutzereinstellungen für Cloud Voicemail | Ermöglicht Benutzern die Konfiguration ihrer Clienteeinstellungen für Voicemail-Begrüßungen, Anrufbeantwortungsregeln und die Begrüßungssprache, einschließlich Out-of-office Begrüßungen. |
| Benutzerdefinierte Klingeltöne | So erkennt man den Anrufer bereits durch die Art des Klingeltons |
| Benutzerdefinierte Kontaktgruppen | Gruppieren Sie Ihre Kontakte in Teams |

Beschäftigt (nur Teams)

Eine Anrufrichtlinie, mit der Sie konfigurieren können, wie eingehende Anrufe verarbeitet werden, wenn ein Benutzer:

- in einem Anruf
- in einer Konferenz
- einem Anruf in der Warteschleife platziert wurde.

Der Anrufer erhält eine der folgenden Antworten:

- Ein beschäftigtes Signal hören, wenn der Anrufer am Telefon ist
 - ➔ werden entsprechend den nicht beantworteten Einstellungen des Benutzers geroutet. Mit einer Option kann der Anrufer eine Voicemail für den Benutzer hinterlassen, der bereits in einem Gespräch ist.

Der Anrufer erhält eine Benachrichtigung über einen verpassten Anruf, kann jedoch keine eingehenden Anrufe entgegennehmen. Dieses Feature ist standardmäßig deaktiviert, kann aber vom Mandantenadministrator aktiviert werden.

Bildschirmfreigabe vom Chat aus

Bitte nicht stören und Durchbruch

Unerwünschte Anrufe blockieren, während wichtige Anrufer Sie anrufen können

Cloudanrufwarteschleifen

Mit dieser Option können Sie konfigurieren, wie Anrufwarteschleifen für Ihre Organisation verwaltet werden: z.B. Begrüßungen und Musik in der Warteschleife einrichten, nach dem nächsten verfügbaren Telefonanrufmitarbeiter suchen, um den Anruf zu bearbeiten, usw. Beachten Sie, dass Benutzer sprachfähig sein müssen, um Anrufe aus einer Anrufwarteschleife empfangen zu können.

| | |
|---|--|
| Cloud Voicemail | Wenn ein Benutzer eine Voicemail erhält, wird sie als E-Exchange mit der Voicemail-Nachricht als Anlage an sein Postfach zugestellt. Benutzer können ihre Nachrichten auf ihrem zertifizierten Desktoptelefon und in Teams anhören. Seit März 2017 ist die Unterstützung für die Übersetzung der Voicemail in Text standardmäßig für alle Organisationen und Benutzer aktiviert. |
| Dashboard Direktes Routing | Verbindungen zwischen Session Border Controller und Direct Routing überwachen |
| Dashboard für die Anrufqualität | Überwachen und optimieren Sie Ihre Anrufqualität |
| Direkte Weiterleitung | Bringen Sie Ihre eigene Telefongesellschaft mit und verwenden Sie sie mit Teams Calling |
| Drei-Wege-PSTN-Anrufe | Keine speziellen Konferenzlizenzen erforderlich |
| Durch Übertragen eines Anrufs und durch eine Weisungsüberweisung | Ermöglicht Benutzern, Anrufe an eine andere Person weiter zu leiten. Oder wenn sie das Büro verlassen müssen, die Unterhaltung aber fortsetzen möchten, können sie die Anrufe von ihrem PC oder IP-Telefon auf ihr Mobiltelefon übertragen. Beachten Sie, dass Benutzer nicht sprachfähig sein müssen, um übertragene Anrufe von einem anderen Benutzer empfangen zu können. |
| Dynamischer Notruf | Unterstützung für Anforderungen der 110 und 112 |
| Funktion „Gemeinsame Leitungen“ | Ermöglicht Benutzern das Teilen ihrer Telefonleitung, sodass ein anderer Benutzer in ihrem Namen Anrufe erstellen und empfangen kann. |
| Gemeinsame Leitung Erscheinung | Ermöglicht Benutzern die Wiedergabe eines Anrufs oder einer Besprechung auf einem anderen HID-Gerät, das mit Teams; z. B. |

Umschalten von ihren PC-Lautsprechern auf ein Headset, verbunden ist.

Gleichzeitiges Klingeln

Lassen Sie die Geräte Ihrer Wahl bei eingehenden Anrufen gleichzeitig klingeln

Gruppenrufübernahme

Einfache Beantwortung von Anrufen Ihres Teams und Konfiguration über die Teams-Einstellungen

Integrierte Wähltastatur

Ermöglicht Benutzern das Anrufen via Name oder Nummer an einer beliebigen Stelle in der Suchleiste und auf der Wähltaste, wodurch ausgehende Anrufe beschleunigt werden.

Kurzwahl

Konfigurieren Sie den Teams-Client mit Ihren wichtigen Nummern, um Zeit zu sparen

Medienumgehungsunterstützung (nur Teams Direct-Routing)

Um eine bessere Leistung zu erzielen, werden Medien zwischen Session Border Controller (SBC) und dem Client gehalten, statt sie über das Microsoft-Telefon zu senden.

Microsoft-Telefonie-Tarife

Einfache und schnelle Einrichtung mit Microsoft als Wähltonanbieter

Parken und Holen von Anrufen

Ermöglicht Benutzern das Halten eines Anrufs im Teams-Dienst in der Cloud. Wenn ein Anruf geparkt wird, generiert der Dienst einen eindeutigen Code für den Anrufabruf. Der Benutzer, der den Anruf geparkt hat, oder eine andere Person kann dann diesen Code und eine unterstützte App oder ein unterstütztes Gerät verwenden, um den Anruf abzurufen.

Routing-Regeln

Rufnummernportierung für Ruftarife

Portierung Ihrer bestehenden Rufnummern in die Microsoft Calling Plans

| | |
|---|--|
| Rufumleitung und Bedienung | Rückfragen, Weiterleiten, Halten, Sperren und Übergabe an PSTN |
| Sekundärer Klingelton | Benutzer mit mehreren an ihren PC angeschlossenen Lautsprechern können zusätzlich zum Standardlautsprecher ein sekundäres Gerät zum Klingeln festlegen. Beispielsweise kann ein Benutzer mit einem an den PC und den Schreibtischlautsprechern angeschlossenen Headset und Schreibtischlautsprecher wählen, dass beim Ein-/Ein-Anruf sowohl das Headset, als auch der Lautsprecher klingeln, damit er keinen Anruf verpasst. |
| Sicheres Telefonieren unter verschiedenen Firmen | Einfaches Telefonieren mit anderen Unternehmen, die ebenfalls die Microsoft Cloud nutzen |
| Teams Verwaltungszentrum | Zentrales Management für Ihre Anrufverteilung in Microsoft Teams |
| Telefone für häufig verwendeten Bereich | Ein Telefon im allgemeinen Bereich befindet sich normalerweise in einem Wartebereich oder einem Konferenzraum, der für mehrere Personen zur Verfügung steht. Telefone in gängigen Flächen sind als Geräte und nicht als Benutzer eingerichtet und können sich automatisch bei einem Netzwerk anmelden. |
| Telefonnummer über Suche anrufen | Telefonnummer über Suche anrufen |
| TTY-Unterstützung | |
| Übertragung an Voicemail im Gespräch | Ermöglicht Benutzern das Übertragen von Nachrichten an die Voicemail während eines Anrufs. |
| Verbundrufe | |

| | |
|---|--|
| | Ermöglicht Benutzern sichere Verbindungen, Kommunikation und Zusammenarbeit mit Benutzern in Partnerverbänden. |
| Volle Unterstützung der Delegation | Erlauben, dass andere Anrufe im Namen von Anderen entgegennehmen |
| Wahl der Nebenstelle | |
| Wartemusik | Gibt die vom Dienst definierte Standardmusik wieder, wenn ein externer Anruf über das Telefonnetz (Public Switched Telephone Network, PSTN) im Halteraum platziert wird. Dieses Feature funktioniert sowohl bei Anrufen, die an eine Anrufwarteschlange gehängt werden, als auch bei 1:1-PSTN-zu-Teams-Anrufen. Dieses Feature bietet eine Halten-Benachrichtigungsparität zu anderen Plattformen. Dieses Feature kann vom Administrator konfiguriert werden, derzeit jedoch nur über PowerShell. Das Halten von Musik wird bei der durch die Durchsetzung eines PSTN-Anrufs unterstützten Funktion nicht unterstützt. |
| Zum Anrufen klicken | Ein Klick oder eine Berührung zum Anrufen |
| Call escalation | Einfacher Wechsel von 1:1 zu Gruppenanrufen mit Bildschirmfreigabe, Video und mehr |
