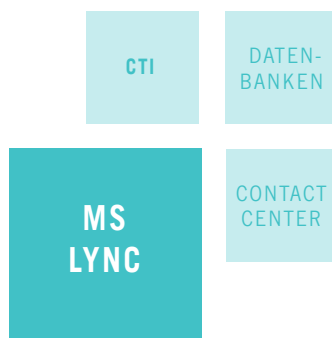


# Werten Sie Ihre Microsoft Lync® Infrastruktur auf

MEHR ERREICHEN MIT WENIGER AUFWAND



## DIE NEUE LÖSUNG:

- Anbindung externer Datenquellen zur Rufnummern-Auflösung und Kontaktsuche direkt im Lync-Client
- Integration des Funktionstastenfeldes Smart Grid zum komfortablen Starten von benutzerdefinierten Aktionen
- Regelbasiertes Starten von Anwendungen und Aktionen
- TAPI / Hotkey-Funktionalität

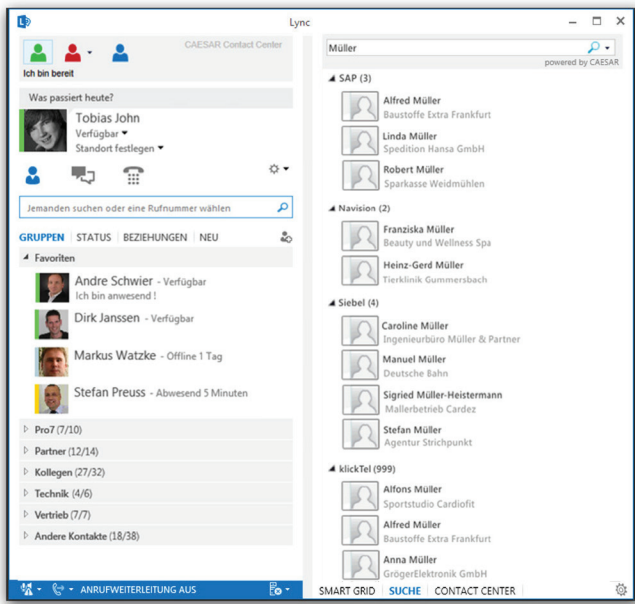
## DAS SIND IHRE VORTEILE:

- Aufwertung Ihrer Lync-Infrastruktur
- Zusätzlicher Anwendungskomfort
- Unkomplizierte Integration und Nutzung der bestehenden Dateninfrastruktur in Lync
- Durchdachte Zusatzfunktionen sorgen für mehr Komfort und Effizienz

## DER TECHNISCHE HINTERGRUND:

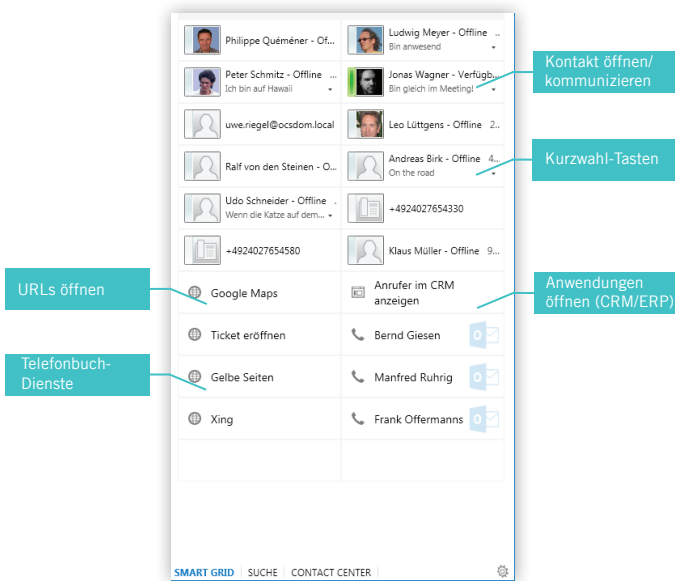
- Integration direkt in die bestehende Lync-Oberfläche
- Funktionen sowohl für den Lync RCC-Betrieb als auch für Lync Enterprise Voice verfügbar
- Basierend auf Microsoft Standardtechnologie

**CAESAR ERWEITERUNG FÜR DEN MICROSOFT LYNC CLIENT**



- Integration von Adressbüchern, CRM- und ERP-Lösungen zwecks Rufnummern- und Namensauflösung sowie zur Suche eines Kontakts
- Erweiterter Zugriff auf das Outlook-Adressbuch
- Erweiterung des Lync-Toast-Fensters und des Gesprächsfensters mit Kontaktdaten aus den angebotenen Adressverzeichnissen: Name des Anrufers, Firma, Anschrift, Zusatzinfos
- Wählen aus Windows-Anwendungen über Tastenkombinationen
- Wahlunterstützung für TAPI-fähige Anwendungen
- Desktop-Aktionen
- Regelbasiertes Starten von Anwendungen und Aktionen

**DAS CAESAR SMART GRID**



- Integration des Funktionstastensfeldes Smart Grid zum komfortablen Starten von benutzerdefinierten Aktionen
- folgende Aktionen sind möglich: Lync Kontakt öffnen / Kommunikation starten, Kurzwahl-Tasten, Zugriff auf Telefonbuch-Dienste, Öffnen von URLs & Anwendungen (CRM/ERP)
- Smart Grid kann individuell/zentral auf die Arbeitsweise und die Aufgaben des Users angepasst werden
- variabel in Größe und Anzahl der Funktionstasten
- Felder lassen sich einfach per Drag&Drop ändern

**TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN FÜR DEN EINSATZ**

- CAESAR Infrastruktur entsprechend Kundenbedarf
- Lync-Server ab Version 2010 (Enterprise Voice oder RCC-Betrieb)



Am Birkenfeld 1-3  
 52222 Stolberg  
 Fon: 02402 7654 – 321  
 E-Mail: info@caseris.de  
 Web: www.caseris.de

**Die innovative Verbindung zu Ihren Kunden.**

Unsere Mission: Informationsaustausch in Unternehmen vereinfachen. Wir sind Hersteller und Anbieter der Unified-Communication- und Contact-Center-Lösung CAESAR und realisieren zukunftssichere ITK-Konzepte für effiziente und transparente Kommunikationsprozesse. Mit unserem Entwicklungsgrundsatz "Gutes noch besser machen" binden wir zahlreiche Groupware-, ERP- und CRM-Lösungen sowie Medien in eine ganzheitliche Kommunikationsinfrastruktur ein.

Technische Änderungen vorbehalten. Alle aufgeführten Produkt- und Markennamen sind Eigentum der entsprechenden Herstellerfirmen.