

CASERIS

Unified Communication



DAS BIETET IHNEN CASERIS

- CAESAR Unified Communication vereinfacht den Informationsaustausch in Unternehmen
- CAESAR bietet ein modulares Spektrum von Applikationen, die nahtlos ineinander übergreifen: Contact Center, CTI, UMS
- komplettes Dienstleistungsspektrum: von der Entwicklung und Beratung über Projektierung und Implementierung bis hin zu Schulungen und Support alles aus dem Hause CASERIS
- flexibles, agiles Team, das auf den anspruchsvollen deutschsprachigen Kommunikationsmarkt spezialisiert ist

DAS SIND IHRE VORTEILE:

- alle Applikationen und Dienstleistungen aus einer Hand
- komfortable, zentrale Administration und Userverwaltung
- reibungsloses Zusammenspiel aller Systemkomponenten
- flexible, anpassungsfähige und zuverlässige UC-Lösung, die genau auf Ihre Bedürfnisse angepasst werden kann
- kontinuierliche Weiterentwicklung des CAESAR durch ein Inhouse-Entwicklerteam
- skalierbare UC-Suite mit modularem Aufbau
- eine Lösung für alle Einsatzzwecke (Desktop-Client, Mobility-Client, Webclient, SAP- und Lync-Integration)
- Unterstützung von ITK-Mischumgebungen (Multi-PBX-fähig, Anbindung mehrerer Standorte sowie CRM-/ERP-Systeme)
- sowohl als groupwareintegrierte als auch als Stand-alone-Lösung einsetzbar

UNSERE PHILOSOPHIE

Nur mit der optimalen Kommunikationslösung ist Ihr Unternehmen bestens fürs Business aufgestellt. CASERIS bietet Ihnen genau das Softwarepaket, das Ihr Unternehmen braucht und schneidet die Lösung genau auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens zu. Dafür setzt CASERIS auf die Unified Communication Software CAESAR mit den Systemkomponenten CAESAR Contact Center, CAESAR Computer Telefonie Integration und CAESAR Unified Messaging. Gemeinsam bilden diese Softwaretools eine effiziente Plattform zur Unterstützung und Optimierung der internen und externen Kommunikationsprozesse.

Mit der Leitidee „Bestehendes besser machen“ stellen wir stabile, mehrwertschaffende Verbindungen zwischen Infrastruktur und Geschäftsprozess her. Dabei setzen wir auf Standardschnittstellen und intelligente Connectoren. CAESAR stellt damit zusätzliche Funktionen in der etablierten Software-Umgebung zur Verfügung. So werden die Mitarbeiter im Arbeitsalltag optimal unterstützt – zum Wohle Ihrer Kunden.

Als zuverlässiger Hersteller und Integrator stehen wir im kompletten Projektzyklus zur Verfügung.

UNSER PRODUKTPORTFOLIO**CAESAR CONTACT CENTER**

- multimediales Contact Center zur regelbasierten Anruf-/Medienverteilung
- Anbindung externer Datenquellen (CRM/ERP) zur Anrufverteilung im Contact Center Client
- durchdachte Features: Personaleinsatzplanung | Anrufkategorisierung | Statistiken | Dashboard | Sprachportal | Webchat
- vielseitige Bedienungsmöglichkeiten: Desktop-Client | Mobil Client | Web Client | Lync | SAP

**CAESAR COMPUTER TELEFONIE INTEGRATION**

- funktionale Verbindung zwischen Telefon, PC und Businessapplikationen
- Anbindung von externen Datenquellen, Telefonbuchverzeichnissen und Unternehmensadressbüchern zur Rufnummern-Auflösung und Kontaktsuche direkt im Client
- Regelbasiertes Starten von Anwendungen und Aktionen, Hotkey-Funktionalität, Chat, Desktop-Sharing
- professionelles Präsenzmanagement

**CAESAR UNIFIED MESSAGING**

- alle Kommunikationsdienste in Ihrer Mailumgebung: Fax, SMS, Voicemail
- nahtlose Integration in Microsoft Exchange, IBM Notes, Novell Groupwise, SAP und SMTP Mailssysteme, Einbindung von Unternehmensadressbüchern
- Journalisierung der ein- und ausgehenden Medien
- individueller Anrufbeantworter ins Mailsystem integriert

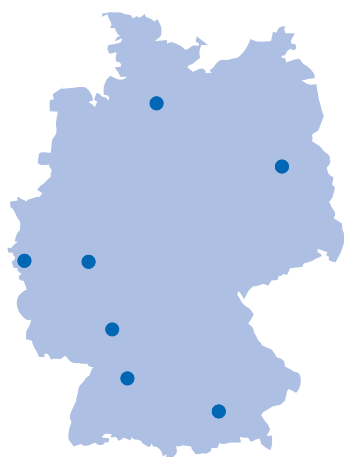
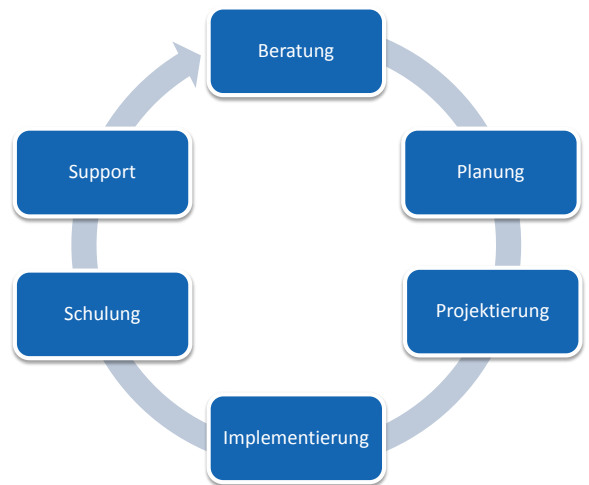
UNSER DIENSTLEISTUNGSSPEKTRUM

Mit kompetenter Beratung, zuverlässigem Service und maßgeschneiderten Entwicklungen schafft unser Team nachhaltige Mehrwerte für Sie. Wir betreuen Sie im gesamten Projektzyklus von der ersten Beratung über die konkrete Bedarfsermittlung und Implementierung bis hin zu Schulung, Wartung und Support.

Unsere Unified-Communication-Lösung wird durch unser flexibles und agiles Entwicklerteam strategisch und kontinuierlich weiterentwickelt. Innovationskraft und Marktnähe bestimmen dabei unser Handeln.

Eine hohe Verfügbarkeit Ihrer IT-Systeme ist für Ihren geschäftlichen Erfolg von großer Bedeutung. Dies gewährleisten wir durch die redundante Auslegung aller CAESAR-Komponenten und durch unser Supportteam.

Abgerundet wird die Rundum-Betreuung durch unser Schulungskonzept. In unserem Schulungszentrum schulen wir regelmäßig Systemadministratoren, Servicetechniker und Anwender im Umgang mit unserer CAESAR Software damit ein maximaler Return on Invest erzielt werden kann.



UNSER VERTRIEBSTEAM

Jedes Unternehmen ist unterschiedlich, jeder Markt anders und jeder Unternehmensprozess verschieden. Als erfahrene Experten kennen unsere Vertriebsmitarbeiter den Markt und seine Anforderungen sehr gut. Mit genau jenem Gespür für Ihre Arbeit finden wir für Sie die optimale Lösungen.

Unser bundesweit aufgestelltes Vertriebsteam betreut sowohl direkte Kunden als auch unsere über 50 Vertriebspartner. Fairer Umgang sowie ehrliche und äußerst kompetente Beratung zeichnen unser Vertriebsteam aus. Die Ansprechpartner stellen Ihnen unsere Produkte auch gern bei Ihnen vor Ort im Rahmen einer Live-Vorführung vor.

UNSER UNTERNEHMEN IN ZAHLEN

Bürofläche in Quadratmetern
2008: 575
2014: 1028

jährliches Wachstum im zweistelligen Prozentbereich

Anzahl Kunden
2008: 2500
2014: 3000

Größtes CC-Projekt:
1492 Agenten

Mitarbeiter
2008: 38
2014: 49

Anzahl Partnerunternehmen weltweit: 53

Durchschnittl. Betriebszugehörigkeit:
12,8 Jahre

Userlizenzen im Umlauf:
> 1.500.000

CAESAR im Einsatz

DAS SAGEN UNSERE KUNDEN

pronova**BKK**

Partner für Ihre Gesundheit

„Alle Standorte wurden planmäßig und im Budgetrahmen umgesetzt. Wir haben nun eine zukunftsorientierte und fusionsoffene Technologiebasis, von deren Vorteilen wir noch lange profitieren werden.“

Ingo Balzer, Bereichsleiter IT und
Interne Dienste der pronova BKK

Eingesetzte CAESAR Komponenten:



„Mit der CAESAR-Software haben wir uns für eine innovative Contact-Center-Lösung entschieden, die uns durch ihre ausgezeichneten Monitoring-Möglichkeiten und ihre intuitive Bedienbarkeit überzeugt hat. Zudem lässt sich diese Lösung schnell und einfach anpassen, wenn es Veränderungen in unseren Service-Prozessen gibt.“

Norbert Giehler, Geschäftsführer der Indigo
Reisen GmbH, der Reisegeier angehört

Eingesetzte CAESAR Komponenten:



STRÖER out of home media

„Die CAESAR CTI-Lösung wurde von unseren Mitarbeitern schnell und sehr gut angenommen. Sie passt hier einfach rein und wird auch gelebt: Die Vorteile der Präsenzanzeige, die komfortable Rufnummernsuche und die intuitive Bedienbarkeit wollen wir nicht mehr missen. Ohne geht es nicht mehr, und es macht Spaß, das zu sehen.“

Oliver Kaba, freiberuflicher IT-Berater für die
Ströer Gruppe

Eingesetzte CAESAR Komponenten:



CASERIS Unified Communication

Am Birkenfeld 1-3
52222 Stolberg
Fon: 02402 7654 – 321
E-Mail: info@caseris.de
Web: www.caseris.de

Unsere Mission: Informationsaustausch in Unternehmen vereinfachen. Wir sind Hersteller und Anbieter der Unified-Communication- und Contact-Center-Lösung CAESAR und realisieren zukunftssichere ITK-Konzepte für effiziente und transparente Kommunikationsprozesse. Mit unserem Entwicklungsgrundsatz "Gutes noch besser machen" binden wir zahlreiche Groupware-, ERP- und CRM-Lösungen sowie Medien in eine ganzheitliche Kommunikationsinfrastruktur ein.

Technische Änderungen vorbehalten. Alle aufgeführten Produkt- und Markennamen sind Eigentum der entsprechenden Herstellerfirmen.