

PRODUKTBESCHREIBUNG HOSTING

1. ALLGEMEINES

1.1. Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für alle in Anspruch genommenen Dienstleistungen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der toplink GmbH, im Folgenden toplink genannt.

1.2. Hotline und Support

Der Kunde erhält Support durch die toplink-Supportline von montags bis freitags in der Zeit von 08:00 Uhr bis 18:00 Uhr, außer an regionalen und bundeseinheitlichen Feiertagen. Die telefonische Störungsannahme (Hotline) steht dem Kunden 24/7 an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung. Bei Problemen, die nicht auf eine Störung seitens toplink zurückzuführen sind, wird gemäß tpl_service Preisliste abgerechnet.

2. ALLGEMEINE LEISTUNGSMERKMALE

2.1. Allgemeine Dienstbeschreibung

Der toplink-Service tpl_hosting ermöglicht es dem Kunden, sich im Internet zu präsentieren. Der Service umfasst die in der Tabelle (siehe Seite 5) dargestellten Leistungsmerkmale pro Tarif. Es stehen die folgenden Tarife zur Verfügung:

- tpl_hosting.s
- tpl_hosting.m
- tpl_hosting.l
- tpl_hosting.xl

Der für den Zugang zum Web-Server erforderliche Internet-Anschluss ist nicht Bestandteil dieses Vertrags.

3. VIRTUELLER WEB-SERVER

3.1. Software

toplink richtet für den Kunden einen virtuellen Web-Server ein. Auf Unix-Betriebssystemen kommt der Apache-Web-Server zum Einsatz. Als Managementplattform für die Verwaltung des virtuellen Webservers wird dem Kunden Confixx bereitgestellt.

3.2. Administrativer Zugang

Der Kunde kann mittels eines Passwort-geschützten ftp-Zugangs (bzw. sftp/scp) auf den Web-Server zugreifen und dort eigene CGI-Programme installieren und nutzen. Der Kunde trägt Sorge dafür, dass kein Unbefugter diese Zugänge zu seinem oder zu toplinks Schaden nutzt.

3.3. Datensicherung

Die Serverinhalte werden durch toplink täglich gesichert (Backup). Eine Rücksicherung erfolgt nur auf Anweisung des Kunden. toplink erhebt für die Durchführung ein Entgelt gemäß der gültigen Preisliste.

3.4. Statistische Auswertungen

Es steht eine standardisierte, statistische Auswertung der Web-Server-Logs zur Verfügung, die jederzeit über ein Web-Interface abgerufen werden kann. Zusätzlich kann auf die Rohdaten der Log-Dateien für eine eigene Auswertung per FTP zugegriffen werden.

3.5. Aufstellungsort

Aufstellungsort des Web-Servers ist das Hochleistungsrechenzentrum von toplink; dieses ist ausgestattet mit einer redundanten Klimaanlage, einer unterbrechungsfreien Stromversorgung, einer redundanten Internetanbindung sowie einem biometrischen Zugangsverfahren. Der Anschluss des Servers erfolgt über das interne 100-Mbit-Netzwerk.

3.6. Übertragungsvolumen

Je nach gewähltem Tarif ist eine unterschiedliche Datenmenge an Übertragungsvolumen inbegriffen. toplink erfasst das übertragene Datenvolumen und stellt die Statistiken dem Kunden zur Verfügung. Jedes weitere angefangene Gigabyte wird zum Monatsende in Rechnung gestellt.

3.7. Sorgfaltspflichten

Der Kunde ist verpflichtet, seine Systeme und Programme so einzurichten, dass weder die Sicherheit, die Integrität noch die Verfügbarkeit der Systeme, die toplink zur Erbringung ihrer Dienste einsetzt, beeinträchtigt werden. toplink kann Dienste sperren, wenn Systeme abweichend vom Regelbetriebsverhalten agieren oder reagieren und dadurch die Sicherheit, die Integrität oder die Verfügbarkeit der toplink Systeme beeinträchtigen.

4. DOMAIN-NAME-SERVICE

4.1. Registrierung von Domain-Namen

toplink wird im Namen und im Auftrag des Kunden bei der Registrierung der gewünschten Second Level Domains, z. B. unterhalb der Top Level Domain „DE“ (.de-Domain), durch das zuständige Network Information Center (NIC, z. B. die DENIC eG für .de-Domains) tätig. Dies umfasst insbesondere die Weiterleitung von Domain-Delegierungs-, Modifikations- und Löschanträgen durch toplink für und im Namen des Kunden an DENIC. Die Registrierung selbst erfolgt durch die DENIC auf Grundlage eines durch die Vermittlung von toplink zustande kommenden Domain-Registrierungsvertrags zwischen dem Kunden und DENIC unter Einbeziehung der DENIC-Registrierungsrichtlinie und den DENIC-Registrierungsbedingungen (<http://www.denic.de>). Die Registrierung erfolgt, sofern technische und/oder rechtliche Gründe dies nicht ausschließen.

Die Übernahme einer bereits vorhandenen .de-Domain von einem anderen Provider (Konnektivitäts-Koordinations-Antrag) muss als gesonderte Dienstleistung beantragt werden. Der Kunde muss die rechtlichen Voraussetzungen hierfür schaffen.

4.2. Hinweise zum Datenschutz

toplink weist den Kunden darauf hin, dass personenbezogene Daten bei toplink gespeichert und soweit dies im Rahmen der Registrierung erforderlich ist - an DENIC und Dritte weitergegeben und dort öffentlich einsehbar gespeichert werden. Dabei erfolgt die Aufnahme von Telefon-, Telefaxnummern und/oder E-Mail-Adresse des Kunden in das öffentliche WHOIS-Register nur mit schriftlichem Einverständnis des Kunden. Der Kunde erklärt mit der Auftragserteilung sein Einverständnis zur Speicherung und Weitergabe der erforderlichen personenbezogenen Daten.

4.3. Domain-Verfügbarkeit

Aufgrund der Bearbeitungsdauer bei DENIC kann es vorkommen, dass eine beantragte Domain nicht mehr verfügbar ist, obwohl diese zum Zeitpunkt der Auftragserteilung verfügbar erschien. Die Bearbeitung eines Vorgangs kann nur bei Vollständigkeit der notwendigen Angaben erfolgen. Verzögerungen, die auf fehlenden bzw. unvollständigen Angaben beruhen, gehen zu Lasten des Kunden.

4.4. Rechtmäßigkeit der Nutzung

Der Kunde übernimmt die Gewähr für die Vereinbarkeit der als Second Level Domain zu registrierenden Zeichenfolge mit den Rechten Dritter, insbesondere mit deren Namens-, Marken- und sonstigen Schutzrechten, sowie mit den allgemeinen Gesetzen. Mit der Übermittlung des Antrags versichert der Kunde, dass er dieser Verpflichtung nachgekommen ist. toplink überprüft ihrerseits vor der Weiterleitung des Antrages an DENIC lediglich dessen formale Korrektheit.

Wird toplink in Bezug auf die Delegation oder die Nutzung einer Domain durch einen Dritten in Anspruch genommen, insbesondere wegen der behaupteten oder tatsächlichen Verletzung von Namens-, Marken- oder sonstigen Rechten, so stellt der Kunde toplink von sämtlichen Kosten und nachteiligen Folgen dieser Inanspruchnahme frei. Der Kunde erklärt sich mit sämtlichen Maßnahmen einverstanden, die toplink zu treffen hat, um vollziehbaren Anordnungen oder vollstreckbaren Entscheidungen nachzukommen und hält toplink auch insoweit von sämtlichen Kosten und nachteiligen Folgen frei.

4.5. Domain Name Service

toplink betreibt für die Domains des Kunden den Primary und einen Secondary Nameserver auf toplink-Systemen.

4.6. Kündigung und Löschung

Bei Kündigung der Business-Dienstleistung wird die beauftragte Domain nach Vertragsbeendigung an das jeweilige NIC zurückgegeben. Dies kann entweder die Löschung der Domain oder deren Weiterführung direkt durch DENIC zu deren Konditionen zur Folge haben. Innerhalb der Frist kann der Kunde toplink mit der Fortführung der Verwaltung der Domain beauftragen oder die Domain mittels Konnektivitäts-Koordination an einen anderen Provider übertragen.

5. TOPLINK-MAIL

5.1. toplink_hosting-Tarife mit Multi-Drop-Mailaccount

Bei tpl_hosting erhält der Kunde POP3-Accounts und Multi-Drop-Accounts. Das Versenden von E-Mails ist nur dann möglich, wenn der Kunde einen Internet-Zugang der toplink nutzt oder sich per Username und Passwort (SMTP-AUTH) an den toplink-Systemen registriert.

5.2. Mail-Spamming

Die Nutzung von toplink-Mail zum unaufgeforderten Massen-Versand von E-Mails zu Werbezwecken (Mail-Spamming) ist nicht gestattet. toplink behält sich vor, im Falle eines erheblichen Verstoßes gegen diese Bestimmung nach erfolgloser Mahnung mit Fristsetzung die Dienstleistung toplink Mail einzustellen und im Wiederholungsfalle den Vertrag insgesamt mit einer Frist von zehn Tagen zu kündigen.

5.3. Mail-Aufbewahrung

toplink speichert an den Kunden adressierte E-Mails über einen Zeitraum von mindestens vier Wochen. Binnen dieser Zeit muss der Kunde diese abgeholt haben. Sofern der Speicherplatzbedarf im Einzelfall ein zumutbares Maß überschreitet, behält sich toplink vor, die für einen Kunden gespeicherten Nachrichten für den genannten Zeitraum zu archivieren.

6. TARIFIERUNG

6.1. Abrechnungszeitraum

Alle Tarife, die Grundgebühren wie auch die variablen Entgelte, sind monatlich nach Rechnungsstellung zahlbar.

6.2. Mindestvertragsdauer, Kündigungsfrist

Die Mindestvertragsdauer beträgt 12 Monate. Wird der Vertrag nicht mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende der Vertragslaufzeit gekündigt, verlängert sich dieser auf unbestimmte Zeit. In diesem Fall ist der Vertrag mit gleicher Frist zum Monatsende kündbar.

6.3. Konfigurationsänderungen

Vom Kunden gewünschte Konfigurationsänderungen, insbesondere Änderungen des zugewiesenen Passworts, müssen bei toplink in schriftlicher Form unter Angabe der Kundennummer beauftragt werden. toplink erhebt für die Durchführung ein Entgelt gemäß der gültigen Preisliste.

7. TARIFE UND LEISTUNGSMERKMALE

Tarif	tpl_hosting.s	tpl_hosting.m	tpl_hosting.l	tpl_hosting.xl
Leistungsmerkmale				
Webspace auf virtuellem Webserver	50 MB	150 MB	300 MB	500 MB
POP3-Mailboxen	20	50	100	200
E-Mail Adressen (Alias)	40	100	200	400
Mail Autoresponder	20	50	100	200
Multi-Drop-Account	ja	ja	ja	ja
Transfervolumen inklusive je Monat	2 GB	5 GB	10 GB	20 GB
Domains (.de) inklusive	1	3	5	10
Subdomains	3	9	15	15
Webmail möglich	ja	ja	ja	ja
FTP-Zugang	ja	ja	ja	ja
PHP	ja	ja	ja	ja
Webalizer/Statistiken online	ja	ja	ja	ja
Verzeichnisliste	ja	ja	ja	ja
Backup täglich	ja	ja	ja	ja
Eigene CGI/Perl-Skripte	ja	ja	ja	ja
htaccess	ja	ja	ja	ja
WebFTP	ja	ja	ja	ja
Scp/SFTP	-	ja	ja	ja
PHP-Upload möglich	-	ja	ja	ja
SSI	-	ja	ja	ja
MySQL-Datenbanken	-	1	2	5
Zusätzliche FTP-Accounts	-	1	2	5
WAP	-	-	ja	ja
Fehlerdateien definieren	-	-	ja	ja
Cronjobs	-	-	2	5
IP-Adresse	-	feste	feste	feste
Support				
Telefonische Störungsannahme	24/7	24/7	24/7	24/7
Standard Support via Supportline, montags bis freitags von 8:00 bis 18:00 Uhr	ja	ja	ja	ja
Optional				
Virusscan & SPAM-Filter (optional)	ja	ja	ja	ja
SSL-Zertifikat (optional)	-	ja	ja	ja