



## § 1 Grundsatz

1. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten hat bei der toplink GmbH einen besonderen Stellenwert. Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung erfolgen auf Grund eines mit Ihnen geschlossenen Vertrages, einer erteilten Einwilligung oder einer rechtlichen Erlaubnis. Falls anonymisierte Daten für den Geschäftszweck ausreichend sind, wird auch nur auf diese anonymisierte Form der Daten zurückgegriffen.

2. Die Anforderungen an den Schutz dieser sensiblen Informationen fließen in unsere Geschäftsprozesse ein und werden dort durch vielfältige technische sowie organisatorische Maßnahmen sichergestellt.

## § 2 Gesetzliche Vorgaben

1. Die gesetzlichen Grundlagen/Vorgaben finden sich im Bundesdatenschutzgesetz (BDSG), dem Telekommunikationsgesetz (TKG) und dem Telemediengesetz (TMG).

2. Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre persönlichen Daten ausschließlich zur Vertragsbegründung und -abwicklung sowie zu Abrechnungszwecken, zur Wahrung berechtigter eigener Geschäftsinteressen der toplink GmbH sowie zur individuellen und persönlichen Kundenberatung und -betreuung.

3. Falls anonymisierte Daten für den Geschäftszweck ausreichend sind, wird auch nur auf diese anonymisierte Form der Daten zurückgegriffen.

## § 3 Welche Daten werden verarbeitet und genutzt - und wann wieder gelöscht?

1. Neben den Bestandsdaten (z. B. aus dem Kundenauftrag), erhebt, verarbeitet und nutzt die toplink GmbH auch Ihre Verkehrs- und Nutzungsdaten; hierin besteht in Bezug u. a. auf die Vorratsdatenspeicherung, die Verpflichtung zur Einhaltung und Umsetzung gesetzlicher Vorgaben. Verkehrs- und Nutzungsdaten sind Daten, die z. B. bei der Telefonie oder auf andere Art über das toplink-Netz anfallen (z. B. bei SMS/MMS, Datendienste, Identifikationsdaten bei der Nutzung von Telediensten). Diese Daten werden zum Aufbau und Erhalt der Festnetz- bzw. Mobilfunkverbindung sowie zur Erstellung der Abrechnung benötigt und werden längstens für sechs Monate nach Rechnungsversand gespeichert, verarbeitet und genutzt.

2. Nach dem Telekommunikationsgesetz sind wir verpflichtet, die Bestandsdaten vollständig mit Ablauf des auf die Vertragsbeendigung folgenden Kalenderjahres zu löschen. Verlangen handelsrechtliche Vorgaben (Handelsgesetzbuch oder Abgabenordnung) eine länger währende Speicherung der Daten, sind diese bindend.

## § 4 Weitergabe von Daten an Dritte

1. Ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung oder ohne eine rechtliche Verpflichtung übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte.

2. Erhebungen bzw. Übermittlungen persönlicher Daten an staatliche Stellen erfolgen nur im Rahmen zwingender gesetzlicher Vorschriften (u. a. Strafprozessordnung). Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte findet im Übrigen ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung nicht statt. Besteht die Notwendigkeit, dass personenbezogene Daten außerhalb Deutschlands oder des europäischen Rechtsraumes (EEA - European Economic Area) übertragen werden müssen oder dass kundenseitig Dienste im Ausland genutzt werden, werden wir die Wahrung der in Deutschland bzw. der EU geltenden Datenschutzbestimmungen sicherstellen.

3. Sie haben das Recht, Ihre Daten in das Telefonbuch der Deutschen Telekom AG eintragen zu lassen, können diesem aber auch widersprechen. Eine erfolgte elektronische Speicherung kann von Ihnen jederzeit widerrufen werden, die Streichung aus dem Telefonverzeichnis erfolgt für Sie kostenfrei.

4. Sie haben das Recht, telefonischen Werbemaßnahmen (auch automatisiert) oder elektronischen Werbenachrichten zu widersprechen.

## § 5 Nutzung des Onlineangebots und Internetauftritts von toplink

1. Sie können unsere Internetseiten aufrufen, ohne vorab irgendwelche Angaben zu Ihrer Person zu machen. Bei einzelnen Informationsangeboten und Diensten benötigen wir jedoch Ihren Namen und weitergehende Angaben zu Ihrer Person.

2. Für bestimmte Dienste ist eine gesonderte Anmeldung erforderlich. Ihre persönlichen Daten, die aufgrund dieser individuellen Nutzung benötigt werden, erheben, verarbeiten und nutzen wir ausschließlich unter Beachtung der jeweils geltenden gesetzlichen Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten.

## § 6 Cookies

1. Im Zusammenhang mit der Erbringung von persönlichen Diensten werden sog. „Cookies“ (kleine Textdateien) für einen begrenzten Zeitraum auf dem Kunden/Nutzer-Rechner gespeichert. Diese „Cookies“ werden bei einem erneuten Besuch des Kunden/Nutzers des toplink-Web-Auftrittes ausgelesen und ersparen

diesem eine erneute Registrierung bzw. die erneute Eingabe von persönlichen Daten. „Cookies“ werden einmalig bzw. länger während genutzt, um dem Kunden/Nutzer dauerhaft wiederkehrende Einstellungen auf den Online-toplink-Seiten zur Verfügung zu stellen. Gleichzeitig erfassen wir zu rein statistischen Zwecken sowie zur Verbesserung unseres Serviceangebotes die Anzahl der Aufrufe einzelner Seiten, den entsprechenden Link und der Typ des verwendeten Browsers. Diese Daten werden ohne Personenbezug gespeichert.

2. Sie können Ihren Webbrowser so einstellen, dass die Speicherung von „Cookies“ unterdrückt wird. In Einzelfällen kann dies aber dazu führen, dass persönliche Online-Angebote/Dienste nicht mehr genutzt werden können.

3. Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Darüber hinaus benutzen wir auch Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Website ermöglicht. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unserer Websites (einschließlich Ihrer IP-Adresse in anonymisierter Form) werden an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für uns als Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch behält sich Google vor, diese Informationen an Dritte zu übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten der Google in Verbindung bringen. Durch die Nutzung der toplink Website erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. Der Datenerhebung und -speicherung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Wenn Sie die Verwendung von Cookies einschränken oder gänzlich unterbinden möchten, müssen die Einstellungen Ihres Internet-Browsers (z.B. Firefox, Internet-Explorer, Opera usw.) entsprechend konfiguriert sein. Die Hilfe-Funktion in der Menüleiste der meisten Internet-Browser erklärt Ihnen, wie Sie Ihren Browser davon abhalten, neue Cookies zu akzeptieren, wie Sie Ihren Browser darauf hinweisen lassen, wenn Sie ein neues Cookie erhalten oder auch wie Sie sämtliche erhaltenen Cookies ausschalten. Allerdings können Sie nur mit Cookies oder Flash Cookies einige der Features vollständig nutzen und erleben, weshalb wir Ihnen empfehlen, die Cookie-Funktionen eingeschaltet zu lassen. Wir empfehlen Ihnen außerdem, sich nach Beendigung des Gebrauchs eines Computers, den Sie mit anderen gemeinsam nutzen und der so eingestellt ist, dass der Rechner Cookies und Flash Cookies akzeptiert, stets vollständig abzumelden.

## § 7 Wahrung der Vertraulichkeit

1. Unsere Mitarbeiter und Partner sind von uns zur Wahrung der Vertraulichkeit und zur Einhaltung der maßgeblichen gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz verpflichtet.

## § 8 Sicherheitsvorkehrungen

1. Zum Schutz Ihrer bei uns vorgehaltenen personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch haben wir umfangreiche technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen getroffen. Unsere Sicherheitsverfahren und -maßnahmen werden regelmäßig überprüft und dem technologischen Fortschritt angepasst.

## § 9 Auskunftsrecht

1. Auf Ihre Anforderung hin teilt toplink GmbH möglichst umgehend schriftlich mit, ob und welche persönlichen Daten über Sie bei uns gespeichert sind. Sollten falsche Informationen über Sie gespeichert sein, werden wir diese auf Aufforderung hin umgehend berichtigen bzw. aktualisieren.

2. Für die Beantwortung Ihrer Anfragen, die sich an die Verarbeitung und Nutzung persönlicher Daten richten, oder im Falle von Auskunftersuchen wenden Sie sich per E-Mail an [datenschutz@toplink.de](mailto:datenschutz@toplink.de).